

*Politica aziendale*

La DORICA LEGNAMI CASTELLANInell'ambito del contesto di riferimento in cui opera e delle proprie attività di erogazione di servizi e di: **Progettazione, produzione e posa in opera di strutture in legno, anche su specifica del cliente, per edifici civili ed industriali - commercializzazione di legname, materiale per il fai da te, materiali edili e ferramenta** ha stabilito la seguente politica aziendale.

Premesso che la DORICA LEGNAMI CASTELLANI:

- è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti;

- è convinzione dell’azienda pensare che il miglioramento continuo delle proprie performance

ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l’Azienda opera.

LaDORICA LEGNAMI CASTELLANIsi impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle sue attività verso l’ambiente.

Secondo la **Politica Qualità** la DORICA LEGNAMI CASTELLANI, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative del Cliente, intende operare nel rispetto dei livelli di servizio richiesti, prestando la massima attenzione ai prodotti forniti e puntando al contenimento della spesa ed all’ottimizzazione delle risorse, sia per il Cliente che per se stessa.

Intende migliorare i propri processi puntando all’efficienza, grazie anche all’introduzione di sempre più innovative prassi di lavoro e strumenti operativi.

*Obiettivi*

La Direzione ritiene che sia possibile portare a termine la mission aziendale previa individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento misurabili e coerenti con l’organizzazione, quali:

* rispettare pienamente le Direttive di settore e le leggi vigenti (*compliance*);
* controllare i processi aziendali, al fine di individuare soluzioni che consentano di ridurre o contenere i costi di gestione e, allo stesso tempo, aumentino il livello di conformità delle lavorazioni eseguite (*controllo di gestione*);
* conoscere i pericoli e lavorare in massima sicurezza, sia all’interno che all’esterno dell’azienda (*safety*);
* consolidare i rapporti con i clienti, sia acquisiti che nuovi, attraverso la cura e la tempestività degli interventi di assistenza tecnica (*customer care*);
* verificare periodicamente il rispetto dello standard di qualità aziendale (*auditing*).

*Strategia*

* La strategia individuata per il raggiungimento degli obiettivi in precedenza indicati poggia sull’implementazione e sull’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità adottando un approccio basato sull’individuazione, analisi e trattamento del rischio - in riferimento al contesto in cui opera l’organizzazione ed alla norma ISO 9001:2015 - e su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l’organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare il personale nello svolgimento delle attività quotidiane.
* In particolare, tutto il personale è chiamato a:
* guidare i propri collaboratori con il buon esempio e con il coinvolgimento, nel rispetto delle regole fissate all’interno del Sistema;
* Osservare operativamente il piano di trattamento dei rischi e delle opportunità, rispettando le tempistiche attese;
* raggiungere gli obiettivi di Qualità fissati per la sua area di competenza;
* lavorare solo dopo aver compreso tutti i rischi potenziali ed indossato le necessarie protezioni;
* combattere ed eliminare le inefficienze, proponendo azioni per il miglioramento dei processi;
* accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale, nel rispetto delle diversità (di opinione, di cultura, di lingua, di religione, di pelle).
* La scelta di certificare il proprio sistema di lavoro è dettata non solo dal mercato, ma soprattutto dalla convinzione che, perseguendo la qualità, sia possibile giungere al successo duraturo nel tempo; a tutti sono richiesti coinvolgimento, collaborazione e disponibilità.
* La Direzione, con il supporto dello Staff Qualità, è responsabile del mantenimento e del miglioramento del Sistema di Gestione implementato, compreso il riesame periodico di codesta Politica.

La **Politica Ambientale di** DORICA LEGNAMI CASTELLANIè volta a:

* assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
* mettere in atto e mantenere attivo nel tempo un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001;
* attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l’inquinamento, dell’acqua, dell’aria e del suolo.
* minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
* definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa delle sedi, dei cantieri e con i programmi di sviluppo aziendali;
* assicurare che la presente politica ambientale e il sistema di gestione ambientale predisposto siano attuati e mantenuti a tutti i livelli dell’organizzazione e che siano sostenuti da attività di formazione e addestramento;
* assicurare che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

In particolare la DORICA LEGNAMI CASTELLANI si propone di:

* consolidare, mantenere attivo e rendere sistematico il Sistema di Gestione Ambientale al fine di assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e non applicabili ai suoi processi e servizi
* pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi, mettere in atto i relativi programmi, controllare con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, ove necessario, le opportune azioni correttive
* avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendo recupero e riciclo ottimizzare l’uso di risorse e materie prime
* individuare e controllare sistematicamente gli impatti ambientali associati a traffico veicolare indotto, scarichi idrici ed in generale agli aspetti ambientali applicabili alla commessa
* promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale
* valutare gli aspetti ambientali significativi dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza
* identificare gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull’ambiente al fine di rimuoverne le cause
* mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui l’azienda opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Società
* introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale
* sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale

ANCONA li, 4/03/2021 La Direzione